



## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ การให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยการดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการด้านต่างๆ จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการฯ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุง พัฒนา การจัดการบริการด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็น และความต้องการของผู้เข้ารับบริการฯ ได้ทันที่ งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีอุบลราชธานี จึงนำข้อมูลจากการสอบถามมาวิเคราะห์และแปลผลสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโครงการดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

### ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละจำแนกตามสถานะ เพศ อายุและสังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ชาย	๓๒	๔๑.๐๐
๒. หญิง	๔๖	๕๙.๐๐
รวม	๗๘	๑๐๐.๐๐

จากตาราง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิง จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๐ เพศชาย จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๐

### ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามการปฏิบัติงานการให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ปรากฏผลดังตาราง ๒

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ และแปลผลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย  
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

**ตารางที่ ๒** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการ ของ  
 สถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ข้อ	รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	SD.
๑	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และ มีความคล่องตัว	๗๕	๓	-	-	-	๔.๙๕	๐.๒๖
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๑	๑๗	-	-	-	๔.๗๘	๐.๔๓
๓	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๖๘	๑๐	-	-	-	๔.๘๖	๐.๓๒
๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการ ให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๗๑	๗	-	-	-	๔.๘๑	๐.๓๖
๕	ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๗๐	๘	-	-	-	๔.๘๙	๐.๓๘
		<b>๔.๘๙ (อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด)</b>						

### สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยการดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการด้านต่างๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ดังนี้ ๑). ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และ มีความคล่องตัว อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดค่า เฉลี่ย ๔.๙๕ ๒). ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เฉลี่ย ๔.๘๙ และ ๓). ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เฉลี่ย ๔.๘๖ โดยภาพรวมของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

### ตอนที่ ๓ ความประทับใจ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม อื่นๆ

๑. อยากให้มีเก้าอี้ ม้านั่ง ไว้บริการผู้มาติดต่อราชการ
๒. อยากให้แต่ละงาน มีคำอธิบายขั้นตอนการเข้ารับบริการ ติดไว้ให้อ่าน